

Catálogo de servicios 2020

ÍNDICE

PRESENTACIÓN	3
FORMACIÓN	
Formación básica en un Test	5
Formación global	6
Formaciones especializadas en un test	7
Formación a medida	10
Acreditación de formador en nuestras pruebas	11
CONSULTORÍA	
Selección	13
Análisis de competencias clave	14
Plan de desarrollo del personal	15
Plan de desarrollo de la organización	16
Perfiles de ajuste persona-puesto	17
Test a medida	18
Creación de baremos	19
TALLERES	
Orientación laboral	21
Desarrollo de equipos	22
CERTIFICACIÓN Y PRIVACIDAD	23

PRESENTACIÓN

El interés principal de una organización o una empresa es alcanzar los objetivos fijados. El factor de éxito más importante a la hora de alcanzar estos objetivos reside en las competencias y el talento de su personal. Por esta razón, disponer de instrumentos que permitan identificar, conocer y saber como desarrollar estas competencias, motivar y mejorar el compromiso de la plantilla es esencial.

CENTRAL TEST desarrolla test psicométricos de calidad que evalúan las competencias y potencial del personal. Estos test están integrados en una plataforma que proporciona servicios complementarios como personalizaciones o comparación con perfiles predefinidos. El servicio de consultoría permite aprovechar al máximo la información aportada por los test y/o dar respuesta a las necesidades particulares de evaluación, desarrollo o formación para cada organización o empresa.

FORMACIÓN

CENTRAL TEST realiza formaciones que permiten hacer un uso óptimo de los test que desarrolla.

Los módulos proporcionan contenido teórico claro y ejercicios prácticos basados en casos reales que facilitan el aprendizaje.

CONSULTORÍA

CENTRAL TEST tiene amplia experiencia proporcionando servicios de consultoría a diferentes tipos de organizaciones. Nuestros servicios le permiten planificar y desarrollar con éxito programas de evaluación y desarrollo del personal o de la organización a nivel global.

Nous vous proposons ainsi des débriefing des résultats, des analyses de postes ou de référentiels, des audits d'équipe ou l'analyse de vos données statistiques en vue de fiabiliser une approche prédictive des compétences.

WORKSHOPS

CENTRAL TEST proporciona talleres dinámicos y participativos que permiten desarrollar competencias prácticas.

Nuestros talleres le permiten desarrollar o ampliar sus competencias de orientación laboral o de desarrollo y cohesión de equipos.

Si desea más información puede contactarnos en consulting@centraltest.com



Formación

FORMACIÓN BÁSICA EN UN TEST

Esta formación proporciona los conocimientos básicos necesarios para utilizar un test específico de CENTRAL TEST.

Está especialmente dirigida a profesionales de la psicología y del área de Recursos Humanos. Permite obtener una visión en detalle de una prueba concreta y optimizar su utilización.

PÚBLICO OBJETIVO

Profesionales de RRHH y PSICOLOGÍA

MODALIDADES

Video conferencia o E-learning (disponible para el test PP2)

DURACIÓN

De 1h 30 hasta 2h 30

TEST

Aplicable a todos los test de CENTRAL TEST

PROGRAMA

- Revisión del código deontológico
- Presentación de los conceptos evaluados en el test objeto de la formación (dimensiones, perfiles, estilos, potenciales)
- Interpretación de un informe
- Consejos sobre el uso combinado de los test.
- Empleo de las pruebas, uso de la plataforma: TALENT MAP, personalización de los perfiles de competencias, campañas de evaluació.

CAPACIDADES ADQUIRIDAS AL FINAL

- Visión de conjunto de la prueba
- Capacidad de interpretar correctamente un informe
- Iniciación al uso de la Talent Map y personalizaciones

EVALUACIÓN MULTIDIMENSIONAL DE LA PERSONA

Motivaciones, Aptitudes, Personalidad

Esta formación tiene el objetivo de proporcionar los conocimientos necesarios para interpretar de forma conjunta los resultados en diferentes test de una misma persona. Evaluar las competencias, habilidades, aptitudes y motivaciones de una misma persona proporciona una visión de conjunto que permite predecir con mayor seguridad su potencial.

Esta formación combina un enfoque teórico con ejercicios prácticos (interpretación de informes, casos prácticos y consejos sobre cómo presentar la información a la persona evaluada)

PÚBLICO OBJETIVO

Profesionales de RRHH y PSICOLOGÍA

REQUISITOS

Realización previa de los test

DURACIÓN

2 días + medio día de revisión de lo aprendido.

HORARIO

9h-17h

NÚMERO DE PARTICIPANTES

De 3 a 12

PROGRAMA

Introducción a la evaluación multidimensional de la persona

- Presentación del concepto y sus ventajas
- Código deontológico del uso de test psicológicos
- Presentación de la Talent Map
- Presentación de los productos de CENTRAL TEST y sus combinaciones

Introducción a los test

- Presentación de las dimensiones medidas
- Identificar el comportamiento en el ámbito profesional, el potencial, el estilo de liderazgo y el estilo comercial
- Comprender los intereses profesionales y la motivación
- Evaluación de habilidades sociales y dimensiones emocionales

Familiarización con la plataforma

- Presentación de las funciones básicas
- Presentación de las opciones
- Personalización de la TALENT MAP

Revisión de los conceptos mediante casos prácticos.

PERFIL PRO 2

EL TEST DE PERSONALIDAD DE REFERENCIA

El objetivo de esta formación es proporcionar los conocimientos necesarios que permitan a la empresa sacar el máximo rendimiento al potencial y el talento de su personal. La formación especializada en el test PERFIL PRO 2 permite enriquecer las estrategias utilizadas para evaluar y desarrollar al personal de la organización, profundizando en el conocimiento de los conceptos relacionados con la conducta, aptitudes y motivación en el ámbito laboral y organizacional.

PÚBLICO OBJETIVO

Profesionales de RRHH y PSICOLOGÍA

REQUISITOS

Realización previa del test Perfil Pro-2

DURACIÓN

1 día

HORARIO

9h-17h

NÚMERO DE PARTICIPANTES

De 3 a 12

PROGRAMA

Introducción a la evaluación multidimensional de la persona

- Presentación del concepto y sus ventajas
- Código deontológico del uso de test psicológicos
- Presentación de la Talent Map
- Presentación de los productos de CENTRAL TEST y sus combinaciones

Introducción a los test

- Presentación de las dimensiones medidas
- Identificar el comportamiento en el ámbito profesional, el potencial, el estilo de liderazgo y el estilo comercial
- Comprender los intereses profesionales y la motivación
- Evaluación de habilidades sociales y dimensiones emocionales

Familiarización con la plataforma

- Presentación de las funciones básicas
- Presentación de las opciones
- Personalización de la TALENT MAP

Revisión de los conceptos mediante casos prácticos.

CTPI-R

IDENTIFICAR EL POTENCIAL Y LAS COMPETENCIAS DE DIRECCIÓN

La formación especializada en el test CTPI-R le permite evaluar mejor los comportamientos relacionados con la función directiva o de liderazgo. Las personas con funciones directivas tienen un gran impacto en la eficiencia y eficacia de la organización; por lo que identificar el estilo de dirección permite contratar a quien mejor se adapta a las necesidades, o diseñar intervenciones de desarrollo.

PÚBLICO OBJETIVO

Profesionales de RRHH y PSICOLOGÍA

REQUISITOS

Realización previa del Test CTPI-R.

DURACIÓN

1 día

HORARIO

9h-17h

NÚMERO DE PARTICIPANTES

De 3 a 10

PROGRAMA

- Revisión de las dimensiones evaluadas por el test
- Revisión de los estilos de liderazgo y sus comportamientos asociados
- Análisis de los perfiles de personalidad y variables de comportamiento asociadas con diferentes tipos de funciones directivas
- Caso práctico: análisis de los perfiles
- Introducción al tipo de intervenciones adecuadas para desarrollar competencias directivas

CAPACIDADES ADQUIRIDAS AL FINAL

- Visión de conjunto de la prueba
- Capacidad de interpretar correctamente un informe
- Capacidad de identificar los estilos de liderazgo más adecuados para la organización

TEST DE INTELIGENCIA EMOCIONAL-R

DESARROLLAR EL CONOCIMIENTO DE UNO MISMO Y LA RELACIÓN CON LOS DEMÁS

La formación especializada en el Test de inteligencia emocional-R le permitirá conocer en mayor profundidad cómo evaluar y desarrollar las habilidades sociales y la competencia emocional. El trabajo en las organizaciones se desarrolla necesariamente en un ambiente social, donde es necesario colaborar y relacionarse con los demás, de ahí la importancia vital de las habilidades sociales y la competencia emocional.

PÚBLICO OBJETIVO

Profesionales de RRHH y PSICOLOGÍA

REQUISITOS

Realización previa del Test de inteligencia emocional-R.

DURACIÓN

1 día

HORARIO

9h-17h

NÚMERO DE PARTICIPANTES

De 3 a 10

PROGRAMA

- Revisión de las dimensiones evaluadas en el test
- Identificar y desarrollar las competencias emocionales y de relación
- Caso práctico: Identificación del perfil emocional
- Caso práctico: análisis de los perfiles
- Diseño de un programa de intervención para el desarrollo de la inteligencia emocional

CAPACIDADES ADQUIRIDAS AL FINAL

- Visión de conjunto de la prueba
- Capacidad de interpretar correctamente un informe
- Capacidad de identificar el impacto de las competencias emocionales y de relación en el trabajo

FORMACIÓN A MEDIDA

Independientemente del sector de actividad y sus necesidades en el área de Recursos Humanos, CENTRAL TEST pone a su disposición instrumentos adaptados a sus necesidades particulares.

Nuestro personal tiene amplia experiencia en analizar y entender las necesidades en las organizaciones y las empresas. Tanto si necesita formación para identificar perfiles específicos para contratación como si necesita realizar evaluaciones de su personal.

Los talleres de formación a medida se realizan de forma específica para cada caso particular, se adaptan a su propio ambiente y se trabaja con sus equipos en la forma que mejor se adapte a sus necesidades.

PÚBLICO OBJETIVO

Profesionales de RRHH Y PSICOLOGÍA

DURACIÓN

1/2 journée à 10 jours

HORARIO

9h-17h variable en función de las necesidades del cliente

LUGAR*

En nuestras oficinas o en sus oficinas

* Los gastos de desplazamiento y estancia de los/as consultores/as en formaciones presenciales será asumido por el cliente. Las formaciones deben solicitarse con al menos un mes de antelación.

ACREDITACIÓN DE FORMADOR EN NUESTRAS PRUEBAS

Conocer en profundidad las pruebas psicométricas que se utilizan para evaluar a las personas en su organización es fundamental para hacer un buen uso de ellas y sacar el máximo rendimiento.

La acreditación de formador/a en nuestras pruebas le permitirá entender el constructo medido y sus características; cómo aplicar la prueba de forma adecuada, criterios a tener en cuenta en la administración de la prueba y cómo interpretar la información del informe de forma correcta. Esta formación permite desarrollar la competencia para formar a otras personas en su organización en el uso de nuestras pruebas.

Esta formación está especialmente indicada para aquellas personas que desean convertirse en formadores/as de evaluaciones psicométricas de CENTRAL TEST.

PÚBLICO OBJETIVO

Profesionales de RRHH Y PSICOLOGÍA

DURACIÓN

En función del número de test en que se acrediten en la formación

NÚMERO DE PARTICIPANTES

1 a 6

HORARIO

9h-17h variable en función de las necesidades del cliente

LUGAR*

En nuestras oficinas o en sus oficinas

* Los gastos de desplazamiento y estancia de los/as consultores/as en formaciones presenciales será asumido por el cliente. Las formaciones deben solicitarse con al menos un mes de antelación.



Consultoría

SELECCIÓN

Contratar y tener a las personas adecuadas en la plantilla es esencial para el éxito de cualquier organización. Realizar de forma adecuada el proceso de selección lleva tiempo, es complejo y laborioso. Nuestro personal técnico evalúa si su candidato/a tiene las competencias adecuadas para el puesto y su nivel de ajuste con la organización. Una vez definido el ajuste con el perfil ideal para el puesto, se evalúa y entrevista a los candidatos/as con el objeto de elaborar una lista de las personas adecuadas.

En CENTRAL TEST somos conscientes de las características únicas de nuestros clientes, por esta razón, aunque ofrecemos una lista de servicios estándar, nuestros servicios pueden personalizarse para dar respuesta a necesidades específicas.

	BÁSICO	INTERMEDIO	COMPLETO
Análisis de las competencias adecuadas para el puesto (en función de los resultados del análisis del puesto)	✓	✓	✓
Aplicación de las pruebas	✓	✓	✓
Entrevista de contrastación de resultados con los candidatos/as		✓	✓
Sesión informativa con la empresa de los resultados y recomendaciones	✓	✓	✓
Informe escrito con recomendaciones específicas.			✓

Por favor, contáctenos para obtener información y presupuesto en los siguientes números de teléfono:

(Mx) +52 55 84212847

(Fr) +33 6 68 42 04 92

O en la dirección de correo electrónico: atencion.cliente@centraltest.com

ANÁLISIS DE COMPETENCIAS CLAVE

¿Desea conocer el potencial de talento presente en su organización? ¿Desea mejorar la eficacia de un departamento?

El análisis de competencias clave permite identificar las competencias que existen y las que se pueden desarrollar. Nuestros programas de evaluación y desarrollo se pueden integrar o aplicar a programas individuales, grupales o de forma más general a departamentos u objetivos estratégicos concretos.



ANÁLISIS DE COMPETENCIAS DE LIDERAZGO

Evaluación individual: Identificación del estilo de dirección, las habilidades de liderazgo y sus necesidades de desarrollo.

Evaluación colectiva: Análisis de las competencias a nivel colectivo y sus áreas de desarrollo.



ANÁLISIS DE COMPETENCIAS PARA VENTAS

Evaluación individual: définition des besoins en formation ou identification du potentiel commercial

Evaluación de equipos de ventas: identification des forces et faiblesses dans l'équipe et des besoins en formation



ANÁLISIS DE LA COHESIÓN DE EQUIPO

Identificación des comportements individuels pour apprendre à mieux se connaître et à mieux travailler ensemble

PLANES DE DESARROLLO DEL PERSONAL

Las empresas cuentan con un fuerte potencial por explorar en su personal y es importante que puedan identificar los puntos fuertes y las áreas a desarrollar. Para dar respuesta a esta necesidad, CENTRAL TEST propone un plan de desarrollo con varias etapas.

En un primer momento se consulta con el equipo directivo cuales son las necesidades y prioridades, a continuación se realiza la evaluación del personal y por último se trabaja con cada persona de forma individual para desarrollar el plan de desarrollo individualizado (PDI).

Cada plan contiene una lista de recomendaciones y objetivos, así como la planificación de las sesiones de seguimiento.

PASOS DEL PLAN DE DESARROLLO INDIVIDUALIZADO



La duración y el precio del Plan de Desarrollo Individual varían en función de sus necesidades. Contacte con nosotros y le ofreceremos un presupuesto.

PLAN DE DESARROLLO DE LA ORGANIZACIÓN

Todas las organizaciones tienen potencial de crecimiento y desarrollo, aunque no siempre es fácil identificar cuáles son las intervenciones que pueden poner en marcha el potencial de crecimiento.

Obtener una visión de conjunto de la empresa, combinando datos internos con los recogidos mediante pruebas objetivas como los test psicométricos, permite disponer de la información necesaria para tomar las decisiones estratégicas adecuadas.

El análisis de los datos proporcionará la respuesta a preguntas fundamentales para el crecimiento y desarrollo, tales como: ¿qué variables predicen el éxito en su organización? o ¿qué patrones ocultos tienen influencia en sus resultados? Nuestro personal puede identificar estas variables para que usted pueda tomar las decisiones adecuadas.

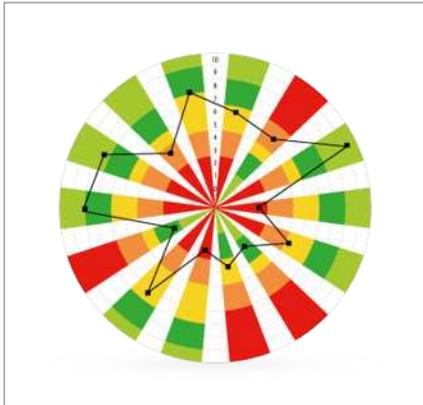
PASOS DEL PLAN DE DESARROLLO DE LA ORGANIZACIÓN



La tarifa del plan de desarrollo de la empresa varía en función de sus necesidades. Contacte con nosotros y le ofreceremos un presupuesto. Las etapas 4 y 5 pueden ser realizadas tanto por CENTRAL TEST como por Usted.

PERFILES DE AJUSTE PERSONA-PUESTO

Todas las organizaciones desarrollan análisis y perfiles de las competencias que mejor se ajustan a sus puestos y funciones. CENTRAL TEST permite adaptar los perfiles de competencias o puestos de cualquier organización o empresa para su uso conjunto con nuestros test y servicios en la plataforma. Esto permite añadir perfiles personalizados a cada test y/o poder comparar a las personas en función de este perfil.



USO DE UN PERFIL DE SU EMPRESA

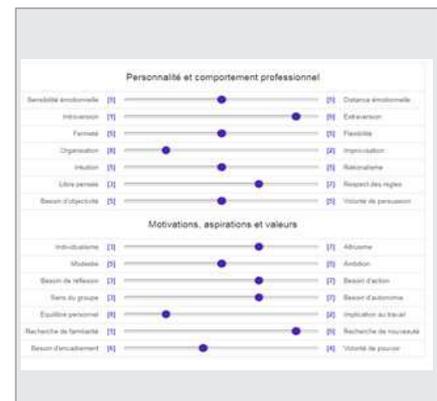
¿Dispone de un perfil profesional o de competencias y desea incorporarlo a sus evaluaciones?

El personal de consultoría le orientará sobre qué test se adapta mejor a su perfil. Así mismo, le indicará cómo realizar la configuración de su plataforma, donde podrá visualizarlo como un todo integrado.

CREACIÓN DE PERFILES PERSONALIZADOS

¿Necesita ayuda para definir sus perfiles profesionales o de competencias?

Nuestro personal de consultoría y su empresa analizarán conjuntamente las necesidades de sus puestos de trabajo y se definirán las competencias requeridas. Se le mostrará cómo crear y configurar sus perfiles para que pueda sacar el máximo partido a sus evaluaciones futuras.



INCORPORACIÓN A LA TALENT MAP



La **TALENT MAP** permite analizar los resultados de múltiples evaluaciones en función de un único perfil profesional o de competencias. Este enfoque proporciona un análisis más rápido, preciso y predictivo del potencial de un candidato/a o miembro/a del personal.

La **TALENT MAP** es totalmente personalizable y puede incorporar los perfiles propios de su empresa, también le ofrece la posibilidad de visualizar con un sólo clic la adecuación de un perfil a 36 competencias, 138 profesiones y 12 valores.

La duración y la tarifa de los perfiles de ajuste persona-puesto varían en función de sus necesidades. Contacte con nosotros para realizar su petición y le ofreceremos un presupuesto.

TEST A MEDIDA PARA SU EMPRESA

¿Necesita un test a medida para su organización? ¿Desea desarrollar test para evaluar situaciones específicas de su empresa?

CENTRAL TEST le ofrece las siguientes posibilidades:

Ha sido rechazado/a en tres llamadas:

- Continúa realizando llamadas
- Intenta otra forma de contactar con clientes potenciales



INTEGRACIÓN DE SUS PROPIOS CUESTIONARIOS

¿Dispone de cuestionarios propios para evaluar los conocimientos técnicos o competencias de su personal?

Los incorporamos a su plataforma para que pueda utilizarlos en combinación con los de CENTRAL TEST según sus necesidades.

CREACIÓN DE CUESTIONARIOS A MEDIDA

¿Necesita desarrollar una evaluación específica para su empresa?

Nuestro equipo de profesionales en psicología trabajará conjuntamente con usted para identificar las competencias y habilidades necesarias para su empresa y realizará el proceso de validación psicométrica.

USO COMBINADO DE NUESTROS TEST

Ponemos a su disposición una amplia gama de test que pueden combinarse en función de sus necesidades (si el formato de los test lo permite).

Por ejemplo, si desea evaluar el estilo de liderazgo de sus equipos directivos y determinar el riesgo de discriminación puede combinar varias dimensiones de nuestros cuestionarios CTPI-R y ETIX y crear una herramienta adaptada a sus necesidades.

ETIX
CTPI-R

La duración y el precio del servicio de desarrollo de cuestionarios adaptados a su empresa varía en función de sus necesidades. Contacte con nosotros y le ofreceremos un presupuesto.

CREACIÓN DE BAREMOS PARA SU EMPRESA

La baremación de un test permite interpretar resultados individuales en función de una población de referencia. Los test de CENTRAL TEST están baremados con poblaciones generales y los datos se recogen en los manuales de cada test. CENTRAL TEST ofrece la posibilidad de realizar baremos específicos para una empresa en el caso de que exista esa necesidad.

Los baremos específicos para su empresa le permiten:

- Definir perfiles-tipo para cada puesto.
- Comparar los resultados de un candidato/a con el grupo de referencia de su empresa.
- Preseleccionar candidatos/as en función de aptitudes definidas previamente.
- Identificar necesidades de formación.

PASOS EN LA CREACIÓN DE UN BAREMO



El precio varía en función de sus necesidades. Contacte con nosotros y le ofreceremos un presupuesto



Talleres

ORIENTACIÓN LABORAL

Los talleres de CENTRAL TEST son dinámicos, participativos y le ayudan a desarrollar sus habilidades de manera práctica. Este taller proporciona los conocimientos y habilidades necesarias para realizar la orientación laboral de manera eficaz. Nuestro taller está en línea con «la filosofía del aprendizaje continuo», necesario en la evaluación de competencias, los procesos de orientación, desarrollo, movilidad y promoción.

PÚBLICO OBJETIVO

Profesionales de orientación laboral, de RRHH y PSICOLOGÍA

OBJETIVOS

Orientación académica y profesional, evaluación de competencias e intereses, movilidad interna, incorporación laboral

NÚMERO DE PARTICIPANTES

De 4 a 10

REQUISITOS

Realización previa del Test de Intereses Vocacionales.

DURACIÓN

Media jornada

HORARIO

9h – 13h

OBJETIVOS

- Uso eficaz de los perfiles del modelo RIASEC
- Asesoramiento adaptado a cualquier perfil
- Aprendizaje de técnicas de dinámicas de grupo para reforzar sus intervenciones.
- Elaboración de proyectos profesionales personalizados

VENTAJAS DEL TALLER

Aprendizaje vivencial – aprender haciendo

- Realización de un proceso de orientación abreviado con todas las etapas y el método a seguir
- Aplicación del modelo RIASEC en profundidad con ejercicios prácticos y funcionales

PROGRAMA

1. Realización de dos actividades para conocer mejor el modelo RIASEC
2. Competencia en el uso apropiado de la lista de profesiones
3. Familiarización con la «Matriz de toma de decisiones » para definir la opción de orientación

DESARROLLO DE EQUIPOS

Nuestro taller le permitirá entender cómo usar las dinámicas de grupo y mejorar la coordinación de sus equipos de trabajo. Cada persona tiene unas características propias, piensa y actúa de forma diferente, por lo que puede ser necesario realizar intervenciones que permitan a sus integrantes trabajar de forma coordinada en un ambiente de colaboración.

PÚBLICO OBJETIVO

Profesionales de RRHH y PSICOLOGÍA

OBJETIVOS

Evaluación de ajuste del equipo/servicio, consolidación de equipos

NÚMERO DE PARTICIPANTES

De 4 a 10

REQUISITOS

Realización del test
PERFIL PRO 2

DURACIÓN

Media jornada

HORARIO

9h – 13h

OBJETIVOS

- Entender la dinámica de los grupos
- Desarrollar un método de análisis adaptado a cualquier grupo
- Entender el uso de test en la evaluación de las dinámicas de grupo
- Identificar el efecto de las actitudes y comportamientos en el grupo

VENTAJAS DEL TALLER

Aprendizaje vivencial – aprender haciendo

- Utilización de dinámicas de grupo para entender cómo funcionan en profundidad
- Análisis grupal de la aplicabilidad de cada técnica.

DESARROLLO

Análisis de su función en el grupo

Actividad para entender cómo trabajar con personas de estilos distintos

Las tareas se llevarán a cabo:

- en subgrupos con perfiles análogos
- en parejas de perfiles opuestos

Profundización en el tema:

- Puesta en común de análisis de los resultados y métodos de cada grupo
- Debate sobre los elementos que facilitaron y dificultaron el trabajo en común

CERTIFICACIÓN

La certificación obtenida al completar una formación impartida por CENTRAL TEST es nominativa y estrictamente personal e intransferible.

Las certificaciones de CENTRAL TEST permiten adquirir las competencias y conocimientos necesarias para utilizar de forma apropiada las evaluaciones de CENTRAL TEST.

CENTRAL TEST no se responsabiliza del uso indebido o de la explotación de test por personas sin la formación adecuada.

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Para expedir un certificado de formación, el servicio de Formación y Consultoría de CENTRAL TEST necesita solicitar información personal como el nombre, apellidos, cargo y correo electrónico.

De acuerdo con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD) dispone del derecho de acceso, modificación, rectificación y supresión de sus datos. Para ejercer este derecho puede ponerse en contacto con CENTRAL TEST en la dirección postal: 28 boulevard de la Bastille, 75012, París, o mediante correo electrónico a consulting@centraltest.com



www.centraltest.es

