


EVALUACIONES MODERNIZADAS Y ATRACTIVAS PARA LOS PROFESIONALES



Los CIBC franceses son una federación de centros cuya labor principal es el estudio y desarrollo de las competencias laborales. La federación de centros CIBC se creó hace más de 20 años con el objetivo de poner en marcha las políticas públicas de empleo, formación profesional y reconocimiento de la experiencia laboral adquirida. Los servicios que ofrecen son la identificación de las competencias laborales, las necesidades de desarrollo y la planificación de carrera a los/as profesionales.

LA CONSULTA

Los CIBC de las regiones francesas de Loire, Haute Loire y Cantal se pusieron en contacto con CENTRAL TEST en marzo de 2018 para modernizar y mejorar sus servicios. **El objetivo específico de su consulta era mejorar la accesibilidad**, permitir a sus usuarios/as realizar los test mediante internet, para evitar desplazamientos innecesarios.

Los CIBC utilizan test psicométricos desde 1995. Los test psicométricos proporcionan información objetiva sobre una persona fácilmente comparable con el perfil de competencias necesarias para un puesto, una profesión o una organización.

Antes de ponerse en contacto con CENTRAL TEST, CIBC administraba los test de forma presencial, en formato de papel y con corrección manual. Este proceso resultaba incómodo, caro y pesado, tanto para los usuarios/as del servicio como para el personal de CIBC, generando gran cantidad de trabajo de forma innecesaria.

LA SOLUCIÓN

CENTRAL TEST proporcionó a los CIBC, no solo test de calidad, sino también una plataforma digital que permitía realizar los test de forma automatizada, fácil y cómoda mediante internet, esto agilizó sus procesos de evaluación y permitió a los usuarios/as de sus servicios disfrutar de mayor flexibilidad y una experiencia mucho más satisfactoria.

CENTRAL TEST edita test psicométricos y dispone de una plataforma digital con servicios que facilitan la evaluación y comparación del talento de las personas. Sus servicios resultan de particular interés para las organizaciones y en concreto para los departamentos de RRHH, ya que simplifican su labor en gran medida. Además CENTRAL TEST proporciona cursos, talleres, formaciones y servicios de consultoría a sus clientes para ayudarles en la toma de decisiones en todos sus procesos de evaluación y desarrollo del personal (contratación, movilidad interna, gestión de talentos, intervenciones de desarrollo, etc.).

CIBC utiliza principalmente los test de CENTRAL TEST **Perfil Pro 2** y **VOCATION**. Perfil Pro 2 proporciona un análisis de la personalidad y competencias de una persona en el ámbito laboral, permite poner en relación el perfil de la persona con el de las competencias necesarias para el puesto y así predecir el rendimiento en el trabajo. VOCATION identifica los intereses profesionales de una persona y permite conocer si se ajustan a las actividades profesionales que deberá realizar en un puesto de trabajo.

necesarias para el puesto y así predecir el rendimiento en el trabajo. VOCATION identifica los intereses profesionales de una persona y permite conocer si se ajustan a las actividades profesionales que deberá realizar en un puesto de trabajo.

Utilizando ambos test combinados, los CIBC obtienen una visión global y precisa de la persona. Además, CENTRAL TEST tiene la Talent Map, este servicio permite sacar el máximo rendimiento de los test. Talent Map permite comparar el perfil de la persona con el de la organización o utilizar referenciales generales elaborados por CENTRAL TEST para el uso de sus clientes. CENTRAL TEST dispone de referenciales para profesiones, valores corporativos y competencias. El conjunto de servicios ofrecidos por CENTRAL TEST permiten una identificación rápida y objetiva de la compatibilidad de una persona con una función laboral y/o una empresa.

CIBC utiliza también los test de inglés profesional y de competencias de dirección de CENTRAL TEST. Estos dos últimos test permiten a los CIBC ampliar su oferta de servicios a perfiles diferentes y con necesidades específicas.

Los informes de los resultados proporcionados por CENTRAL TEST son funcionales, claros y adaptados a las necesidades; tienen comentarios personalizados y son atractivos para los candidatos/as. Estos informes facilitan enormemente el análisis del evaluador/a y permiten al usuario/a conocerse mejor para potenciar sus puntos fuertes o desarrollar sus áreas de mejora.

RESULTADOS

Desde el primer momento en que las CIBC utilizaron los servicios de CENTRAL TEST vieron las ventajas y los beneficios; **el tiempo de evaluación disminuyó considerablemente, los servicios se adaptaron a las necesidades, se personalizaron y se ganó de forma muy importante en la facilidad de uso.**

En la actualidad los consultores de las CIBC dedican su tiempo principalmente **a trabajar con los candidatos de forma personalizada**, por lo que pueden identificar con mayor precisión qué persona se adecúa mejor a qué función, puesto, empresa u organización.

La modernización de los CIBC proporcionada por CENTRAL TEST dió respuesta a sus necesidades, les permitió dar un servicio de calidad a sus usuarios/as. La ventaja adicional fue la mejora de su imagen pública, siendo percibidos como entidades expertas y modernas. **Los servicios de las CIBC son ahora dinámicos, funcionales y eficientes.**



Integrar las soluciones de Central Test en nuestras evaluaciones de competencias nos ha permitido ahorrar un tiempo considerable, proporcionar al usuario una experiencia agradable y accesible, asesorar mejor a nuestros perfiles y lograr una evaluación de competencias más afín a los deseos y necesidades de nuestros clientes.

Christophe GICHTENAERE
Director CIBC Loire, Haute Loire y Cantal

