

IDENTIFICACIÓN Y DESARROLLO DE FUTUROS LÍDERES PARA ROLES ESTRATÉGICOS



EL RETO

La formación forma parte integral de la cultura de Thomson Reuters. La dirección sigue de cerca el desarrollo profesional de cada trabajador. El equipo encargado de la formación y desarrollo en Thomson Reuters se ha asociado con Central Test para diseñar un programa de formación en gestión.

Los nuevos jefes de equipo cambiaron de un enfoque orientado a las tareas a un enfoque orientado a las personas que requería conocimientos en administración y gestión de equipos así como visión estratégica.

Central Test tenía como objetivo elaborar el programa de formación en gestión para ayudar a los jefes de equipo a descubrir sus fortalezas y trabajar en sus áreas de mejora.

LA SOLUCIÓN

Una evaluación online para diseñar un programa fiable y adaptado de formación.

El «Programa de eficacia gestora » es el fruto de una estrecha colaboración entre Central Test y Amita Jalan, Asesora de Formación y Desarrollo en Thomson Reuters. Se imparte en 6 semanas y se divide en 5 etapas:

- 1. Identificación de los rasgos de personalidad y aptitudes gracias a la herramienta de evaluación CTPI-R
- 2. Identificación de las competencias de los nuevos jefes de equipo a desarrollar para adaptarse al puesto actual
- 3. Identificación de las competencias clave requeridas
- 4. Personalización del programa de Formación y Desarrollo
- 5. Medición del incremento de productividad

RESULTADOS

El perfil de referencia de aptitudes de la evaluación CTPI-R encajaba perfectamente con el perfil de referencia que Thomson Reuters necesitaba para la formación de sus colaboradores. El análisis realizado partiendo del informe CTPI-R ha permitido a Thomson Reuters implementar un programa riguroso de formación y mentoring. Éste se ha optimizado haciendo hincapié en aptitudes clave como la "planificación estratégica" y la "gestión del cambio", fundamentales para el correcto desempeño de la función directiva. Además, la evaluación ha permitido comprender mejor los rasgos de personalidad requeridos (poder y control, táctica, etc.) para destacar en el desempeño de la nueva función.



El informe de evaluación del CTPI-R y la información personalizada son acertados, constructivos y contribuyen al autoconocimiento y la introspección. Al incorporar el CTPI-R al Programa de eficacia gestora, hemos podido impartir formaciones de mejor calidad, lo que se ha visto reflejado en un crecimiento del rendimiento global.

Amita Jalan, Consultora en Formación y Desarrollo -Thomson Reuters



